

Manual de utilizare a serviciului BT24 Facturi

1. Vizualizare rapida

In aceasta sectiune puteti avea acces rapid la contul dumneavoastra curent.



Vizualizare rapida | Operatiuni | Stare/Autorizari ordine | Schimbare parola

Plati utilitati

Homepage

Conturile mele

Ultima logare cu succes a avut loc la 13:00 Sep 29, 2015.

Doresti si altceva pe aceasta pagina?
...click aici

 **Cont curent**
RO55BTRL01301201: XX (RON)

[Sold online](#) [Detalii](#)

Optiunea **Detalii** reda toate informatiile specifice contului curent.

Detalii cont

Tip cont:	Cont curent
Personalizare cont	
Valuta:	RON
Sold contabil:	2,132.40
Suma blocata:	0.01
Sold neautorizat:	0.00
Limita cont:	0.00
Sold disponibil:	2,132.39

Inapoi


- Tip cont: numele contului
- Personalizare cont:
- Valuta: moneda contului
- Sold contabil: reprezinta soldul contului la care se adauga inclusiv sumele in curs de decontare (exemplu: sume blocate din operatiuni cu cardul)
- Suma blocata: suma in curs de decontare din operatiuni cu cardul
- Sold neautorizat: debitul inregistrat pe cont
- Limita cont: limita contului(daca exista limita de creditare)
- Sold disponibil: soldul disponibil ramas

2. Plati facturi utilitati

Acest meniu va ofera posibilitatea unui transfer catre un beneficiar predefinit de banca (telefonie, energie electrica, gaz, TV cablu, internet, asigurari, alti furnizori), transfer care se poate realiza cu o singura executie sau cu executii periodice.

2.1 Plati utilitati - cu o singura executie

Se vor completa urmatoarele campuri:


- **Din contul** :contul platitor
- **Nume furnizor**: se poate completa manual sau selecta din lista accesand iconita 

- **Suma:** suma de plata

Atentie ! Separatorul de zecimale pentru campul suma este punctul “.” NU virgula “,” (ex: 2,000.50 reprezinta douamiiileisi50de bani)

- **Data inceput:** data in care se va executa tranzactia
- **Detalii plata:** se vor completa conform instructiunilor din chenarul galben


Prin selectarea butonului **Continua** urmatorul pas va fi semnarea platii.

Selecteaza... Numar ordin: Din contul: Nume furnizor utilitati Suma (separatorul de zecimale este punctul): Data inceput: Detalii plata:	 <input type="text"/> <input type="text" value="RO55BTRL01301201S42200XX (RON) Cont curent"/> <input type="text" value="VODAFONE"/> <input type="text" value="158.98"/> <input type="text" value="03.11.2015"/> <input type="text" value="1234567890"/> <input type="text" value="1234567890"/> <input type="checkbox"/> Doresti sa predefinesti o plata programata? <input type="button" value="Continua pentru procesare >"/>	Va rugam completati in primul camp de detalii exclusiv codul de abonat (maxim 10 caractere numerice), iar in al doilea camp numarul facturii platite.
--	---	---

Prin bifarea optiunii ”Doresti sa definesti o plata programata”, plata se va efectua periodic in functiile de criteriile alocate acesteia. Campul **Denumire plata utilitati** permite setarea unui nume prietenos, alias, cu care plata va putea fi identificata in lista platilor periodice.

Dupa completarea criteriilor specifice recurentei platii, acesta se va executa cu data de inceput precizata, avand totodata si optiunea executarii acesteia la data ulterioara.

Plata utilitati

Selecteaza... 

Numar ordin:

Din contul: * RO55BTRL01301201S42200XX (RON) Cont curent ▼

Nume furnizor utilitati * VODAFONE 🔍

Suma (separatorul de zecimale este punctul): *

Data inceput: * 03.11.2015 📅

Detalii plata: *

Doresti sa predefinesti o plata programata?

Denumire plata utilitati: *

Frecventa la: * 1 * Luna/Luni ▼ Luna: * Selecteaza... ▼ Ziuă: * 11 ▼

Mod procesare zi nebanancara: * Ziuă bancara anterioara ▼

Scadenta: Pana la revocare
 Numar de executari:
 Data exacta: 📅

Blocata executia din/pana: 📅 - 📅

Alerta inaintea datei valute: * 3 ▼

Canal electronic de notificare: * Internet Banking ▼

Alerta prin e-mail:

Continua pentru procesare>

In campul **Frecventa** exista posibilitatea setarii zilnice, lunare precum si anuale a modului de recurenta a platii.

Frecventa la: * 1 * Zile ▼ Luna: Va rugam sa selectati... ▼ Ziuă: Selecteaza ▼

Frecventa la: * 1 * Luna/Luni ▼ Luna: Va rugam sa selectati... ▼ Ziuă: 18 ▼

Frecventa la * 1 * An/ani Luna: Mai Ziua: 18

Nota: In cazul in care frecventa aleasa este la 1 Luna cu numar de executari 3, plata va fi executata lunar cu o periodicitate de trei ori.

In cazul in care frecventa aleasa este 2 Luni cu numar de executari 3 plata va fi executata cu o frecventa din 2 in 2 luni, de 3 ori.

Mod de procesare zi nebankara ofera posibilitatea ca in cazul in care data selectata pentru executia platii este o zi nebankara, plata se va efectua dupa optiunea aleasa in ziua bancara anterioara sau in ziua bancara urmatoare.

Mod procesare zi nebankara: * Ziua bancara anterioara

Scadenta platii poate fi setata prin una din cele trei optiuni furnizate:

- Selectarea butonului radio **Pana la revocare permite** ca plata sa se execute pana la data revocarii manuale de catre utilizator;
- **Numar de executari** permite setarea numarului de executari cu care se doreste recurenta platii
- **Data exacta** este scadenta finala alocata pentru periodicitatea alocata platii.

Blocata executia din/pana ofera posibilitatea unui interval de timp de blocare a executiei platii.




Alerta inaintea datei valute permite notificarea prin **canalul electronic de notificare:** email sau mesageria interna a aplicatiei, asupra detaliilor platii recurente si datei de executie a platii. In campul **Alerta prin email** se va introduce adresa valida de email pentru notificarea cu privire la recurenta platii.

Dupa autorizarea platii (cu data curenta sau la o data ulterioara) in submeniul **Plati periodice utilitati**.


2.2 Plati periodice utilitati:

Cuprinde lista platilor recurente predefinite de dvs. astfel:


Lista plati utilitati

Denumire plata utilitati	Nume furnizor utilitati	Suma (separatorul de zecimala este punctul):	Aprobat	Urmatoarea data valuta	
test	VODAFONE	0.00	Nu	11.12.2015	  

Pictograma **Detalii**  permite vizualizarea tuturor detaliilor platii.

Pentru urmatoarele plati recurente se va accesa pictograma **Modifica**  si se va introduce noua suma de plata care va fi apoi semnata. Autorizarea platii nu se poate face la un interval mai mare de 30 zile fata de data precizata in coloana **Urmatoarea data valuta**. In cadrul aceleasi optiuni se pot modifica criteriile de recurenta a platilor viitoare pentru beneficiarul respectiv.

Dupa autorizare, in lista plati utilitati plata va putea fi vizualizata daca este sau nu autorizata si cu ce suma va fi executata la scadenta imediat urmatoare.

Pictograma **Sterge**  permite stergerea beneficiarului de plati utilitati din lista platilor periodice.

3. Orar procesare operatiuni:

Platile catre furnizorii de utilitati predefiniti de catre banca se proceseaza 24 din 24, 7 zile din 7. Transferurile care nu au fonduri suficiente pentru procesare, vor sta in asteptare si se va reinceerca procesarea lor pana la ora 17:30 (de luni pana vineri) si pana la 11:30 (sambata).

Atentie! Transmiterea informatiilor aferente platilor de utilitati catre fiecare furnizor se va realiza exclusiv in functie de modul de procesare a acestora, in maxim 2 zile lucratoare de la data inregistrarii operatiunilor pe cont.

4. Stare/Autorizare ordine

4.1 Stare tranzactii

Aceasta optiune va ofera posibilitatea vizualizarii starii tranzactiilor create si transmise catre banca. Starea unei tranzactii poate fi: Procesata/Refuzata/Stearsa/

Tranzactie cu data de procesare in viitor/Respinsa//In asteptare- fonduri insuficiente/Asteapta validare manuala/Refuzata manual.

Interogheaza stare tranzactii

Tip tranzactie:	<input checked="" type="radio"/> Tranzactii prin BT24 <input type="radio"/> Formulare
Cont:	RO55BTRL01301201S42200XX (RON) Cont curent ▾
Stare tranzactie:	Toate ▾
	<input type="radio"/> Referinta tranzactie: * <input type="text"/>
	<input checked="" type="radio"/> Perioada: * 03.11.2015 <input type="text"/> - * 03.11.2015 <input type="text"/>
	<input type="radio"/> Format data: 1 saptamana ▾
Suma:	<input checked="" type="radio"/> Suma intre: <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="radio"/> Suma exacta: * <input type="text"/>
Cont beneficiar:	<input type="text"/>
Cautare dupa text:	<input type="text"/>
	<input type="button" value="Cauta"/> <input type="button" value="Anuleaza"/>

Aceasta cautare va returna toate tranzactiile trimise de dvs.

- selectati numarul de cont dorit pentru vizualizarea informatiilor;
- selectati starea tranzactiei

In cazul in care cunoasteti **referinta tranzactiei** puteti activa butonul aferent campului respectiv.

Un alt criteriu de cautare este **perioada de cautare**. Acesta se poate realiza dupa o anumita perioada sau cu datele afisate implicit, in cazul in care nu se completeaza nici un interval de timp.

Format data permite cautarea dupa o perioada predefinita: 1 saptamana, 2 saptamani, 1 trimestru sau YTD (de la inceputul anului pana la data curenta)

O tranzactie poate fi cautata atat dupa suma exacta cat si dupa o selectie intre doua valori.

Alte criterii de cautare a tranzactiilor se pot efectua dupa numarul de cont al beneficiarului sau detalii mentionate in descrierea platii (se poate efectua cautare dupa cuvinte cheie)

Dupa ce ati ales criteriile dorite, cautarea incepe la apasarea butonului **Cauta**. Pentru renuntare utilizati butonul **Anulare**.

Rezultatul cautarii va fi afisat sub forma de tabel dupa **modelul** urmator:

Interogare stare tranzactii

Tip tranzactie: Tranzactii prin BT24
 Formulare

Cont: (RON) Cont curent

Perioada: * 28.06.2013 - * 28.06.2013

Gasite: 1 tranzactii. Sumar stare tranzactii 28.06.2013

Data crearii Data procesarii	Suma / Valuta	Detalii	Beneficiar	Id referinta tranzactie	Detalii plata	Stare	Motiv tranzactie refuzata	Canal electronic	Operatiune
28.06.2013 28.06.2013	- 0.01 RON	Plata RON - Transfer	VODAFONE	IC15719525	1234567890 12345	Procesata	-	Internet Banking	

Inapoi **Exporta** **Tipareste**

Pentru a reveni la pagina de cautare apasati butonul **Inapoi**, unde se poate incepe o noua cautare cu alti parametri. Pentru imprimare utilizati butonul **Tiparire**.

Utilizand butonul **Export** informatiile de pe ecran se vor transpune intr-un document cu optiuni de imprimare.

4.2 Tranzactii in asteptare

Aceasta optiune va ofera posibilitatea vizualizarii tuturor transferurilor trimise catre banca cu data de procesare viitoare sau care sunt in curs de procesare. Daca doriti sa anulati o tranzactie se face prin accesarea butonului **Anulare**.

Data Tip ordin	Detalii tranzactie	Semnatura	Stare tranzactie/ Referinta tranzactie	Anuleaza
15.07.2011 14:10:37 Creare depozit la termen	Suma = 353.00 CAD Data plata = 15.07.2011 Descriere depozit = Clasic fara prelungire pe 3 luni in CAD Cont platitor = RO618TRL Cont curent)		Tranzactie in asteptare-Fonduri insuficiente! Te rugam sa alimentezi contul 6223	<input type="checkbox"/>
21.07.2011 14:05:15 Plat RON - transfer	Suma = 2,222.00 RON Data plata = 21.07.2011 Cont platitor = RO888TRL Nume beneficiar = VODAFONE Cont beneficiar = RO338TRL (Cont curent)		In curs de procesare 10816	<input type="checkbox"/>
21.07.2011 14:07:37 Plat RON - transfer	Suma = 333.00 RON Data plata = 21.07.2011 Cont platitor = RO888TRL Nume beneficiar = VODAFONE Cont beneficiar = RO338TRL (Cont curent)		In curs de procesare 10819	<input type="checkbox"/>
22.07.2011 10:26:27 Plat RON - transfer	Suma = 46.00 RON Data plata = 22.07.2011 Cont platitor = RO888TRL Nume beneficiar = LUCI Cont beneficiar = RO948TRL (Cont curent)		In curs de procesare 10854	<input type="checkbox"/>
22.07.2011 10:33:33 Plat RON - transfer	Suma = 56.00 RON Data plata = 22.07.2011 Cont platitor = RO888TRL Nume beneficiar = ROMTELECOM Cont beneficiar = RO218TRL (Cont curent)		In curs de procesare 10855	<input type="checkbox"/>
22.07.2011 11:26:20 Plat RON - transfer	Suma = 44.00 RON Data plata = 23.07.2011 Cont platitor = RO888TRL Nume beneficiar = POPESCU G Cont beneficiar = RO498TRL (Cont curent)		Tranzactie cu data valuta viitoare 10857	<input checked="" type="checkbox"/>

Continua

5. Schimbare parola

Acest meniu va ofera posibilitatea schimbarii parolei detinute, insa aceasta trebuie sa respecte configuratia minima necesara redada in textul informativ de mai jos:

Schimba parola:

Parola actuala: *

Noua parola: *

Confirma noua parola: *



Info!

Parola trebuie sa aiba minim 8 caractere si maxim 20, sa contina cel putin: un semn special, o litera mare, o litera mica si sa fie diferita fata de ultimele 12 parole. Noua parola expira in 90 de zile

OK