

TERMINI E CONDIZIONI RIGUARDANTI L'EFFETTUAZIONE DELLE TRANSAZIONI BANCARIE TRAMITE INTERNET/MOBILE BANKING

I. DEFINIZIONE DEI TERMINI UTILIZZATI

ART.1 Nel contratto dei servizi internet/mobile banking e nella presente applicazione, i termini sottostanti hanno i seguenti significati:

a) **Banca - Banca Transilvania**, che fornisce al CLIENTE i servizi informatici chiamati BT 24 Internet Banking e Mobile banking

b) **BT 24** - l'applicazione di Internet Banking che consente l'effettuazione di alcune operazioni bancarie tramite INTERNET;

c) **Mobile banking** - l'applicazione che consente la connessione con la banca tramite uno smartphone/PDA con accesso all'internet compatibile con JavaScript e gli standard CSS, al fine di richiedere informazioni finanziarie relative ai conti bancari e all'effettuazione delle operazioni bancarie.

d) **Applicazione mobile Banca Transilvania** - applicazione mobile Banca Transilvania - e' un applicazione che viene installata nei negozi specializzati per android e ios. In aggiunta al servizio pubblico i clienti possono attivare il settore azionario ottenendo successivamente i dati necessari sull'applicazione internet-banking. L'abilitazione e' riservata ai soli abbonati al servizio mobile banking. Maggiori informazioni sono consultabili sul sito www.bt24.ro.

e) **Cliente** - persona fisica o giuridica, con un conto aperto presso la Banca, che richiede alla banca l'attivazione del servizio Internet/Mobile Banking.

f) **Utente(i)**- persona/persone autorizzate dal Cliente ad effettuare in nome e per conto suo delle operazioni bancarie, a condizione che gli specimen di firma delle rispettive persone siano depositati presso la banca.

g) **Help interattivo** - set di istruzioni d'utilizzo dell'applicazione di Internet/Mobile banking messo

gratuitamente a disposizione del Cliente su supporto informatico tramite l'applicazione oppure su carta, su richiesta espressa dello stesso.

h) **BT 24 Contact Center** - servizio offerto dalla banca per mantenere un rapporto con i clienti e per fornire loro assistenza e informazioni generali, mediante telefono, e-mail o altre vie di comunicazione convenute con i clienti.

i) **Personale BT**- dipendenti della banca responsabili per la promozione del Servizio Internet/Mobile Banking o per la gestione del prodotto BT 24.

j) **Segreteria protetta** - modalità di comunicazione tra cliente e banca che, per mezzo della

criptazione, garantisce l'identità protetta sia del mittente sia del destinatario del messaggio trasmesso.

k) **Messaggi phishing**: messaggi che sembrano essere inviati dalla banca, da un'altra società o da persone che godono di un alto livello di fiducia, trasmessi ai fini di ottenere dal destinatario certi dati riservati che consentano l'accesso ad applicazioni di tipo Internet Banking oppure l'utilizzo del bancomat.

l) **SMS OTP (one time password)** - metodo che consiste nella trasmissione automatica via SMS delle password temporanee con validità limitata nel tempo che saranno utilizzate per accedere all'applicazione e autorizzare le operazioni.

m) **Token** - dispositivo che interagisce con l'applicazione Internet/Mobile Banking e genera codici casuali che saranno utilizzati dagli utenti sia per connettersi all'applicazione Internet/Mobile Banking sia per autorizzare le transazioni effettuate tramite tale applicazione. Questo tipo di dispositivo è di

proprietà della banca e può essere bloccato/riattivato o ritirato in ogni momento unilateralmente dalla banca nei casi e alle condizioni previste dal contratto di servizi internet/mobile banking.

II. PREMESSE

ART.2 Al fine di utilizzare le applicazioni Internet/Mobile Banking: l'acquisto del hardware e software necessari (computer e smartphone con sistema operativo funzionale che includa anche un browser internet), l'acquisto delle licenze obbligatorie e la connessione a INTERNET sono a carico esclusivo del CLIENTE. La banca garantisce il funzionamento del sistema di transazioni bancarie tramite Internet Banking con il browser più diffusi.

L'applicazione mobile di Banca Transilvania può essere installata su Android minimo 6.0 e IOS minimo 11.4.1.

Date le numerose combinazioni possibili tra i sistemi operativi ed i browser di internet, nonché il comportamento diverso degli stessi in base ai fattori che li differenziano, la Banca non garantisce la totale compatibilità con ogni browser internet delle versioni attuali o future. Tuttavia, la Banca cerca costantemente di sviluppare delle alternative per rendere possibile la connessione con sistemi operativi e browser internet attuali e futuri diversi da quelli di cui sopra. Il Cliente sarà informato su tali aggiornamenti mediante qualunque canale di comunicazione a disposizione della Banca.

ART.3 La BANCA non ha l'obbligo di fornire il servizio di installazione, riparazione o configurazione delle attrezzature mediante le quali il CLIENTE accede all'applicazione Internet/Mobile Banking.

ART.4 La BANCA non ha alcuna responsabilità per quanto riguarda gli eventuali errori che potrebbero insorgere durante l'utilizzo dell'applicazione Internet/Mobile Banking dovuti a guasti, errori oppure a causa della mancata osservazione delle disposizioni di legge che disciplinano l'utilizzo dei servizi in generale e dei servizi di telecomunicazioni, in particolare.

ART.5 La BANCA, in base alla scelta del cliente, potrà mettere a disposizione dello stesso sia il servizio di Internet Banking sia il pacchetto di servizi: Internet Banking e Mobile Banking.

ART.6 Le condizioni d'uso sicuro possono essere consultate nella pagina internet dell'applicazione Internet/Mobile Banking.

III. ACCEDERE ALL'APPLICAZIONE

ART.7 L'accesso dell'utente all'applicazione Internet/Mobile Banking dipende dal metodo di autenticazione scelto dal cliente fra i metodi proposti dalla banca alla sottoscrizione del contratto (SMS-OTP, token) In caso di autenticazione via SMS-OTP, l'utente inserisce nella pagina elettronica di connessione all'applicazione un username (ID utente) assegnato dalla banca, una password temporanea che va cambiata al primo utilizzo ed il codice unico di connessione e autorizzazione delle operazioni ricevuto via SMS.

In caso di autenticazione via token, l'utente inserisce nella pagina elettronica di connessione

all'applicazione un username (ID utente) assegnato dalla banca ed il codice unico generato dal token. Il PIN del token viene selezionato all'inizio dal cliente, mentre il codice unico di connessione all'applicazione e di autorizzazione delle operazioni è generato, su richiesta, dal token.

L'utilizzo dell'applicazione Banca Transilvania Mobile è consentito solo previa autorizzazione da parte del cliente affinché l'app possa accedere a: fotocamera (l'accesso alla fotocamera essendo richiesto solo quando viene utilizzata l'opzione di lettura del codice a barre delle fatture), posizione (verificata solo nella sezione "Posizione sedi e ATM" per visualizzare le sedi più vicine e gli ATM Banca Transilvania), persone di contatto (la loro lista viene aperta solo nel momento in cui si accede a Pagamenti Email/SMS per la compilazione automatica dei dettagli dei beneficiari), stato e identità telefono (l'IMEI è necessario per attivare l'applicazione Banca Transilvania Mobile).

Banca Transilvania si prende la responsabilità di garantire la funzionalità dell'applicazione in conformità alle condizioni di utilizzo, senza violare la riservatezza dei dati e l'identità della persona. Le autorizzazioni

richieste sono obbligatorie e sollecitate dal Sistema operativo e la banca non si prende alcuna responsabilità per l'utilizzo non consentito, incompatibile con gli obiettivi sopra indicati, abusivo o illegale dei dati menzionati, l'utilizzatore dichiarando espressamente l'esonero dell'istituto di credito da ogni responsabilità attraverso il download dell'applicazione e il consenso all'accesso ai dati sopra indicati.

IV. RESPONSABILITA'

A. RESPONSABILITA' DELLA BANCA

ART.8 La BANCA deve conservare, almeno per 5 ani dalla data di effettuazione, tutte le prove di registrazione delle transazioni del Cliente, sia quelle effettuate in Romania sia all'estero che consentano al medesimo, in caso di necessità, di fornire facilmente alle autorità competenti le informazioni richieste dalle medesime.

ART.9 La Banca non è responsabile per le transazioni richieste dal Cliente tramite rappresentanti che non sono stati notificati alla Banca conformemente alle disposizioni del presente contratto.

ART.10 In caso di danni dovuti all'utilizzo inadeguato delle istruzioni dell'applicazione Internet/Mobile Banking forniti al cliente tramite l'applicazione stessa, la Banca non può essere tenuta responsabile.

ART.11 La BANCA non risponde per le perdite di utili o per danni a cose o persone subiti dal CLIENTE.

ART.12 La BANCA non è responsabile nelle seguenti situazioni:

- a) quando, per negligenza del CLIENTE o delle banche corrispondenti, gli elementi d'identificazione e/o il dispositivo token vengono a conoscenza dei terzi.
- b) la rete di comunicazioni ha trasmesso alla BANCA dei dati errati.
- c) terzi non autorizzati hanno accesso al sistema informatico di pertinenza del cliente oppure è stato piratato (ingresso nel sistema di altre persone/"hackers").
- d) nel caso in cui il cliente comunichi i suoi dati di accesso relativi all'applicazione BT24 come risposta ad un attacco di phishing o virus sui dispositivi utilizzati.

ART.13 La BANCA non è responsabile per l'accuratezza o la veridicità di alcuna informazione, istruzione o messaggio proveniente dal CLIENTE o da terzi.

B. RESPONSABILITA' DEL CLIENTE

ART.14 Il CLIENTE accetta di assumere, a partire dalla data di sottoscrizione del presente contratto, tutte le conseguenze ed i rischi inerenti all'effettuazione di transazioni via INTERNET - con l'utilizzo del sistema BT 24/Mobile Banking - su propria richiesta.

ART.15 Il CLIENTE risponde delle conseguenze dell'utilizzo dei suoi elementi d'identificazione e del dispositivo token nell'ambito dell'applicazione BT 24 da un terzo per colpa del cliente stesso e assume tutti i rischi che potrebbero risultare da ciò.

ART.16 Il CLIENTE è responsabile per la modalità in cui i terzi utilizzano l'applicazione qualora essi siano stati autorizzati dallo stesso, sopportando ogni perdita risultata da ciò.

ART.17 Il Cliente è tenuto responsabile per l'accuratezza e l'esattezza delle informazioni, istruzioni e altri messaggi trasmessi alla Banca tramite le applicazioni di Internet Banking BT 24/Mobile Banking.

ART.18 Il cliente non può utilizzare il conto corrente aperto presso la Banca per effettuare operazioni come il gioco d'azzardo, acquisto di prodotti o servizi pornografici (incluso video chat o altri servizi), l'acquisto di armi o munizioni, effettuare transazioni con valuta virtuale, senza rispettare le condizioni previste dalla legge; in mancanza del rispetto di queste condizioni, la Banca potrà procedere alla chiusura del rapporto d'affari senza notificare nulla al cliente.

V. ESECUZIONE DELLE OPERAZIONI

ART.19 Gli ordini di pagamento soggetti all'Ordinanza d'urgenza del Governo della Romania n.113/2009 relativa ai servizi di pagamento si intendono correttamente eseguiti per quanto riguarda il soggetto beneficiario del pagamento se sono eseguiti in conformità al codice IBAN fornito dal

cliente. Nel caso in cui il codice IBAN fornito dal cliente sia errato, la Banca non risponde per la mancata esecuzione o per l'esecuzione inadeguata dell'operazione di pagamento.

ART.20 Il consenso relativo all'esecuzione degli ordini si intende validamente espresso se, dopo aver inserito i dati confidenziali di accesso, si premono i pulsanti specifici di conferma di trasmissione della transazione alla banca. La revoca del consenso è possibile fino al ricevimento dell'ordine da gestire da parte della banca.

ART.21 La Banca garantisce l'inserimento nel circuito delle operazioni di compensazione multilaterale dei pagamenti interbancari degli ordini di pagamenti in lei dal Cliente in base al momento di ricevimento degli stessi come segue (per le abbreviazioni T, T+1 s'intendono i giorni lavorativi bancari, da lunedì a venerdì):

- i pagamenti di basso valore indirizzati alle banche commerciali della Romania (sotto i 50.000 lei) gestiti entro le ore 13.00 durante il giorno lavorativo T saranno presentati nel sistema informatico di compensazione nello stesso giorno; quelli gestiti dopo le 13 saranno presentati nella compensazione informatica nel giorno lavorativo T+1.
- i pagamenti di alto valore indirizzati alle banche commerciali della Romania (pari o oltre i 50.000 lei) gestiti entro le ore 15.00 durante il giorno lavorativo T saranno presentati
- nel sistema informatico di compensazione nello stesso giorno; quelli gestiti dopo le 15.00 saranno presentati nel Sistema informatico di compensazione nel giorno T+1.
- i pagamenti di basso valore (sotto i 50.000 lei) avente come soggetto beneficiario la Tesoreria dello Stato gestiti durante il giorno T entro le ore 13.00 saranno presentati nella compensazione nello stesso giorno; quelli gestiti dopo le 13.00 saranno presentati nel sistema informatico di compensazione nel giorno T+1
- i pagamenti di alto valore (oltre i 50.000 lei) avente come soggetto beneficiario la Tesoreria dello Stato gestiti durante il giorno T entro le ore 15.00 saranno presentati nella compensazione nello stesso giorno; quelli

gestiti dopo quest'ora saranno presentati nella compensazione durante il giorno T+1.

- i pagamenti interbancari in lei gestiti di sabato (giorno lavorativo non bancario), di domenica o nei giorni non lavorativi saranno presentati nel sistema informatico di compensazione il giorno T (il giorno lavorativo bancario successivo).

- I trasferimenti tra i conti personali vengono gestiti 24 su 24, 7 giorni su 7.

ART.22 Per quanto riguarda i pagamenti in lei che superano i 1000,000 RON, il personale della BANCA potrà chiedere la conferma del pagamento ai rappresentanti legali dei clienti persone giuridiche o alle persone fisiche, secondo il caso, per telefono o via e-mail.

ART.23 La Banca garantisce la gestione dei pagamenti in valuta ordinati dal Cliente ed il loro

inserimento nel circuito di deduzione bilaterale in valuta in base al momento di ricevimento degli stessi come segue (per le abbreviazioni T, T+1, T+2 e T+3 s'intendono i giorni lavorativi bancari):

- gli ordini di pagamento interbancari in valuta, urgenti, gestiti durante il giorno T, tra le ore 09:00 - 18:00 saranno dedotti entro e non oltre la data valuta T+1.

- gli ordini di pagamento interbancari in valuta gestiti durante il giorno T tra le ore 09:00-18:00, saranno dedotti entro e non oltre la data valuta T+3.

- gli ordini di pagamento interbancari in valuta ricevuti fuori dai suddetti intervalli saranno gestiti 24 ore su 24, 7 giorni su 7 e saranno inseriti nel circuito di deduzione nel primo giorno lavorativo bancario successivo conformemente ai due punti di cui sopra.

- I trasferimenti tra i conti personali ed i pagamenti tra i conti della stessa banca, a prescindere dal loro valore, vengono gestiti 24 su 24, 7 giorni su 7.

La banca esegue solo i bonifici in EUR che rientrano nelle disposizioni del Regolamento (UE) nr. 260/2012, rispettivamente, verso gli stati membri dell'Unione Europea o quelli considerati parte dell'Unione Europea solo con commissioni SHA e senza urgenza.

Per i pagamenti in valuta soggetti all'Ordinanza d'urgenza del Governo della Romania n. 113/2009, fatta eccezione per i

pagamenti in EUR che rintrano nelle disposizioni sopra indicate, la banca eseguirà gli ordini di pagamento in valuta con commissione OUR se comportano una conversione valutaria precedente (le spese di tutte le banche coinvolte nel circuito di deduzione del pagamento sono a carico dell'ordinatore) oppure SHA (le spese della Banca Transilvania sono a carico dell'ordinatore, mentre le spese della banca beneficiaria sono a carico del soggetto beneficiario). La gestione degli ordini di pagamento che si trovano nel circuito o delle istruzioni trasmesse per via informatica (per i pagamenti in valuta soggetti all'Ordinanza d'urgenza del Governo n. 113/1990) che contengono l'opzione di spesa BEN (le spese di tutte le banche coinvolte nel circuito di deduzione del pagamento sono a carico del soggetto beneficiario) sarà effettuata mediante la trasformazione dello stesso da parte della Banca in SHA.

ART.24 Per i pagamenti in valuta che superano i 100.000 euro o l'equivalente in un'altra valuta, il personale della BANCA potrà chiedere la conferma del pagamento ai rappresentanti legali dei clienti persone giuridiche o alle persone fisiche, secondo il caso, per telefono o via e-mail.

ART.25 La Banca garantisce la gestione dei cambi valutari e delle conversioni valutarie ricevute dalla banca 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Le conversioni valutarie ed i cambi ricevuti dopo le ore 17:30 (da lunedì a venerdì), sabato, domenica e nei giorni non lavorativi non bancari saranno gestiti entro i 50000 RON (o l'equivalente in un'altra valuta).

ART.26 La Banca garantisce la costituzione e la liquidazione dei depositi da parte del Cliente che sono stati ricevuti nei limiti stabiliti dalla banca per il servizio di Internet/Mobile Banking durante il giorno T (giorno lavorativo bancario) da lunedì a venerdì, dalle ore 06:50 alle ore 19:00, a prescindere dal tipo di deposito richiesto. Sabato (giorno lavorativo non bancario), gli ordini di costituzione e liquidazione dei depositi saranno gestiti dalle ore 06:50 alle ore 13:30.

Gli ordini compilati nell'applicazione dai clienti/utenti fuori dagli intervalli di cui sopra saranno ricevuti dalla banca per la

gestione nel primo giorno lavorativo bancario successivo. In queste condizioni, l'autorizzazione di tali ordini resta al giudizio del cliente che può autorizzarle nel giorno corrente oppure aspettare il successivo giorno lavorativo bancario.

Gli ordini per la costituzione di depositi negoziati possono essere trasmessi dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 17, solo dopo aver attivato l'opzione. Tramite l'applicazione non è possibile liquidare il deposito negoziato ma solo presso gli sportelli bancari.

VI. PRIVACY

ART.27 Le Parti si obbligano a imporre la privacy a tutti i dipendenti che hanno accesso alle informazioni riservate nell'ambito della propria attività lavorativa. La banca rispetterà la privacy e non potrà pubblicare o rivelare in alcun modo alcuna informazione o dato riguardante il conto del cliente, né durante né dopo la cessazione del contratto. La Banca consentirà l'accesso alle informazioni sul Cliente esclusivamente ai dipendenti o ai soggetti/autorità che hanno accesso a tali dati in virtù della propria posizione. La Banca non consentirà ai propri dipendenti a rivelare alcun dato o informazione riguardante il conto del Cliente senza la previa autorizzazione scritta da parte di quest'ultimo. La garanzia della privacy non è applicabile se:

- L'informazione è richiesta dall'autorità giudiziaria nell'ambito di una procedura giudiziaria legale e se la rivelazione è autorizzata dalla Direzione della Banca;
- La rivelazione di tali informazioni difende la Banca da un'imminente perdita;
- Il Cliente richiede per iscritto alla Banca di rivelare le informazioni;
- In qualunque altro caso previsto dalla legge che obbliga la banca a rivelare le informazioni protette dal segreto bancario.

VII. SOSPENSIONE DEI DIRITTI DI ACCESSO NELL'APPLICAZIONE

ART.28 La sospensione dei diritti di accesso nell'applicazione ed il blocco effettivo del Utente Cliente avviene se l'Utente ha perso/dimenticato la password (dopo aver notificato la Banca) oppure ha inserito 5 volte di seguito un ID/password errato(a) o ha inserito erroneamente 5 volte di seguito il PIN nel dispositivo Token. In ogni caso, il cliente avrà la possibilità di richiedere alla Banca lo sblocco, nel rispetto delle disposizioni relative alle comunicazioni fra le parti. L'accesso del cliente verrà bloccato ogni volta che la banca si accorge che i dati di accesso sono stati compromessi o sono state intraprese operazioni contrarie alla legge, non sono stati presentati i documenti richiesti dalla normativa o altri documenti richiesti dalla banca in qualsiasi momento in cui la banca consideri sospette le operazioni.

VIII. FORZA MAGGIORE

ART.29 La forza maggiore, così come definita dalla legge, esonera da responsabilità la parte che la invoca. Per forza maggiore s'intendono tutte le circostanze che insorgono dopo la stipulazione del contratto e che consistono in eventi imprevedibili e insormontabili ai sensi della normativa rumena. La parte che invoca la forza maggiore deve portarlo a conoscenza dell'altra parte per iscritto, entro 5 giorni dal prodursi dell'evento.

IX. CESSIONE

ART.30 Ai sensi del presente contratto, è vietato al CLIENTE di cedere ai terzi i propri diritti derivanti dal presente contratto, senza avere il consenso scritto della BANCA.

X. COMUNICAZIONI

ART.31 Le comunicazioni fra le parti relative alla variazione/aggiornamento delle clausole del presente contratto o alla modifica delle impostazioni avverranno tramite la segreteria protetta dell'applicazione. Altre comunicazioni fra le parti si possono effettuare tramite la segreteria protetta dell'applicazione di Internet/Mobile Banking oppure via posta, telefono, fax, e-mail, SMS.

La Banca metterà a disposizione del cliente, almeno una volta al mese, gratuitamente, tramite l'applicazione, le informazioni relative alle operazioni effettuate sui conti impostati.

XI. SPESE INTERNET/MOBILE BANKING

Spese di sostituzione Token: 50 RON

Operazioni a zero spese:

Zero spese per: i trasferimenti fra i conti personali (aperti presso la Banca Transilvania con lo stesso ID), i cambi valutari, le costituzioni di deposito, il pagamento delle utenze nei conti collettori della Banca Transilvania, nonché i pagamenti in valuta verso i soggetti beneficiari con conti presso la Banca Transilvania.

Il resto dei trasferimenti ordinati dal cliente hanno le seguenti spese:

1. Spese pagamenti in lei

Pagamenti interbancari effettuati tramite il servizio Internet Banking BT 24: a tranches, in base al valore delle operazioni, come segue:

0 - 999.99 lei	2.50 lei
1,000.00 - 49,999.99 lei.....	5.00 lei
>= 50,000 lei	10.00 lei
Pagamenti urgenti	10.00 lei

Pagamenti fra i conti della stessa banca effettuati tramite il servizio Internet Banking BT 24.....0 lei.

2. Spese pagamenti in valuta:

Il pagamento non SEPA

0.10% dell'ammontare, minimo 15 EUR, massimo 600 EUR (provvigione Swift compresa)

Il pagamento SEPA

0.10% della somma, minimo 15 EUR, massimo 600 EUR (commissioni terzi incluse)

Il pagamento SEPA, è quel pagamento che adempie contemporaneamente le seguenti condizioni:

- è un pagamento in EUR;
- è un pagamento ordinato in regime "normale" (non urgente), con commissioni SHA
- la banca del beneficiario è una banca di un Paese che rientra nell'area SEPA e che abbia aderito agli schemi di pagamento Sepa.

L'area SEPA è composta da:

Stati membri dell'Unione Europea:

- Paesi zona euro: Austria, Belgio, Cipro, Croazia, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Portogallo, Spagna e Slovenia;
- Paesi non-euro: Bulgaria, Repubblica Ceca, Danimarca, Lettonia, Lituania, Ungheria, Polonia, Romania, Slovacchia, Svezia e Gran Bretagna;

Stati membri dello Spazio Economico Europeo (European Economic Area - EEA): Islanda, Liechtenstein, Norvegia; Svizzera e Principato di Monaco.

Spesa di gestione e comunicazione urgente dell'effettuazione dei pagamenti in valuta:

1 - 150,000 EUR 25 EUR / pagamento
oltre 150,000 EUR..... 75 EUR / pagamento

Variazione/cancellazione pagamenti in valuta.....30 EUR

La spesa di gestione e comunicazione urgente viene percepita insieme alle spese relative

all'operazione. L'operazione con spese di urgenza viene fatta nello stesso giorno di data valuta oppure data valuta - giorno lavorativo successivo (per i pagamenti effettuati nell'intervallo 09:00 - 18:00), ed il messaggio swift finale si trasmette alla succursale nel giorno dell'effettuazione dell'operazione.

NOTA: Oltre alle spese della Banca Transilvania, per i pagamenti in valuta verso altre banche, in caso di trasferimento con l'opzione SHA e OUR, le banche corrispondenti percepiranno le spese da loro stabilite. Per i pagamenti SEPA, Banca

Transilvania non percepisce commissioni di banche corrispondenti.

Per i pagamenti esteri elaborati dalla banca beneficiaria, che per vari motivi (es. mancata corrispondenza tra nome e conto del beneficiario, il conto del beneficiario e in valuta sbagliata) hanno necessitato delle modifiche, e` possibile l'aggiunta di commissioni supplementari (spese di riparazione "repair charges"). per i pagamenti che richiedono cambi di valuta (emendamenti) o che vengono restituiti dall'intermediario bancario/beneficiario puo` richiedere alle banche interessate/mantenere un costo aggiuntivo. in questi casi, la commissione applicata dalla banca/ banche intermediarie e/ o bancadel beneficiario viene comunicata ai clienti di Banca Transilvania e vengono prelevati dopo il pagamento, non appena vengono ricevute dalle banche coinvolte. in caso di restituzione da parte della banca corrispondente/beneficiario di importi di pagamenti errati che non possono essere trattati, tali importi vengono raccolti nel conto del cliente meno le commissioni applicate dalle banche coinvolte.