

## **Termeni si conditii de utilizare a serviciului/aplicatiei BT24 Mobile Banking furnizata de catre Banca Transilvania**

Mobile banking presupune efectuarea de operatiuni bancare prin intermediul internetului, ca urmare a alocarii, de catre BANCA, UTILIZATORULUI, pentru uzul sau personal sau exclusiv pentru uzul persoanei pe care acesta o reprezinta, a unor drepturi (neexclusive, limitate si revocabile) de acces la serviciul/aplicatia de Mobile Banking.

In vederea utilizarii serviciului/aplicatiei de BT24 Mobile Banking: achizitia hardware-ului si software-ului necesare (smartphone cu sistem de operare functional care sa includa si un browser de internet), a licentelor ce se impun, asigurarea conexiunii la INTERNET, cad in sarcina exclusiva a CLIENTULUI.

### **Cerinte tehnice minime**

Banca asigura functionarea sistemului de tranzactii bancare prin serviciul de BT24 Mobile Banking pe cele mai populare browsere.

Aplicatia de mobile a Bancii Transilvania se poate instala pe Android versiunea 2.3 si iOS versiunea 4.3. din magazinele dedicate (Play store – pentru Android, respectiv Itunes – pentru iOS).

Datorita multitudinii de combinatii posibile intre sistemele de operare si browser-e de internet, precum si datorita comportamentului diferit al acestora in functie de factori ce tin de modul de diferentiere a acestora, Banca nu garanteaza compatibilitatea totala pentru fiecare browser de internet in versiunile curente sau viitoare. Banca va cauta in mod permanent sa dezvolte alternative pentru a face posibila conectarea cu sisteme de operare si browser-e de internet curente si viitoare. Clientul va fi informat despre aceste actualizari prin oricare din canalele de comunicare pe care Banca le are la dispozitie.

BANCA nu are nici o raspundere in ceea ce priveste eventualele erori ce pot aparea in utilizarea serviciului/aplicatiei de BT24 Mobile Banking si care se datoreaza unor defectiuni, erori sau nerespectarii prevederilor legale ce reglementeaza utilizarea serviciilor, in general si a serviciilor de telecomunicatii, in special. Functionalitatea acestei aplicatii este descrisa in manual de utilizare a aplicatiei disponibil pe site-ul nostru: [www.bt24.ro](http://www.bt24.ro) .

### **Serviciul de mobile banking**

Accesul se realizeaza din site-ul bancii, varianta pentru mobil (m.btrl.ro).

Accesul utilizatorului la aplicatia serviciul de Mobile Banking se realizeaza in functie de metoda de autentificare aleasa de client, dintre metodele puse la dispozitie de catre banca la momentul semnarii contractului. In cazul autentificarii prin SMS OTP utilizatorul introduce in pagina de logare a aplicatiei ID-ul de logare atribuit de banca si parola utilizata la accesarea aplicatiei BT24 Internet banking.

Serviciul de mobile banking nu presupune instalarea vreunei aplicatii.

În situația autentificării prin intermediul unui token, utilizatorul introduce în pagina de logare a aplicației ID-ul de logare atribuit de banca și codul unic generat de token.

Operațiunile de plată lei- transfer și plată lei- buget în lei se pot realiza numai către beneficiari anterior definiți de către client în aplicația de BT24 Internet Banking.

### **Aplicația Banca Transilvania**

Accesul la Aplicația Banca Transilvania se realizează pe baza unei parole de acces generată după activarea aplicației.

Activarea Aplicației Banca Transilvania se poate realiza numai din aplicația de BT24 Internet Banking, numai dacă aveți setat la banca un număr de telefon pentru recepționarea de sms și dacă aveți activat în prealabil serviciul de mobile banking.

Utilizarea aplicației Banca Transilvania Mobile poate fi realizată numai după acceptarea de către client a permisiunilor: camera foto (accesul la camera fiind solicitat doar când se utilizează opțiunea de scanare a codurilor de bare ale facturilor), locație (verificată doar în secțiunea “Locații unități și ATM” pentru afișarea celor mai apropiate unități și ATM-uri Banca Transilvania), persoane de contact (lista acestora este deschisă doar în momentul în care se accesează Platile Email/SMS pentru completarea automată a detaliilor beneficiarilor), stare și identitate telefon (IMEI-ul este necesar pentru activarea aplicației Banca Transilvania Mobile).

Banca Transilvania își asumă asigurarea funcționalității aplicației în conformitate cu condițiile de utilizare, fără a afecta confidențialitatea datelor și identitatea persoanei. Permișiunile adresate sunt cerințe obligatorii solicitate de către sistemele de operare, iar Banca nu își asumă răspunderea pentru utilizarea nepermisă, incompatibilă cu scopul menționat mai sus, abuzivă sau nelegală a datelor menționate, utilizatorul declarând expres că exonerează instituția de credit pentru orice astfel de răspundere prin descărcarea aplicației și exprimării acordului de acces la datele menționate mai sus.

Semnarea și implicit transmiterea la banca a operațiunilor se realizează prin introducerea parolei confidențiale selectată în prealabil.

Prin intermediul Aplicației de mobile Banca Transilvania se pot efectua o gamă largă de operațiuni bancare, tipologia acestora se poate vizualiza accesând site-ul [www.bt24.ro](http://www.bt24.ro).

### **Costuri**

Costul opțiunii de mobile banking este de 4 lei pentru persoanele fizice, persoanele fizice autorizate, cabinetele medicale, cabinetele avocațiale, notarii publici, cabinetele expert contabil, asociații familiale/intreprinderi familiale, alți întreprinzători individuali sau de 5 lei pentru persoanele juridice și pentru asociațiile nonprofit, la care se adaugă comisioanele aferente operațiunilor efectuate.

Lista comisioanelor aferente transferurilor inițiate prin aplicația de BT24 Internet Banking și BT24 Mobile banking se regăsește pe site-ul nostru : [www.bt24.ro](http://www.bt24.ro).

Valoarea optiunii de mobile banking se adauga valorii abonamentului aferent aplicatiei de BT24 Internet Banking.

### **Confidentialitatea datelor de acces**

Utilizatorul isi asuma responsabilitatea pentru divulgarea datelor sale de identificare catre alte persoane inclusiv ca urmare a unor tentative de tip “phising”, aceasta reprezentand un caz de neglijenta grava din partea utilizatorului. Utilizatorul trebuie sa informeze BANCA de indata ce constata ca o persoana neautorizata a luat cunostinta de elementele sale de identificare (inclusiv in cazul in care datele de acces au fost dezvaluite unor terte parti, ca urmare a unor tentative de “phishing”).

Utilizatorul este obligat sa instiinteze banca daca dispozitivul mobil nu se mai afla in posesia lui.

### **Blocare/dezactivare acces**

Banca are dreptul sa blocheze accesul Clientului la aplicatia de BT24 Mobile Banking atunci cand aceasta are suspiciuni intemeiate ca elementele de identificare/acces in aplicatie ale Clientului sunt utilizate de persoane neautorizate si/sau intr-un mod fraudulos (inclusiv in situatia in care exista suspiciuni de fraudă prin intermediul atacurilor de tip “phishing”).

Clientul poate solicita dezactivarea optiunii de mobile banking de la orice unitate Banca Transilvania, cu cel putin 30 de zile anterior datei solicitate pentru restrictionarea accesului sau direct din aplicatia de BT24 Internet Banking din mesageria securizata. Clientul poate renunta la acest serviciu numai cu indeplinirea prealabila a obligatiei de achitare integral a debitelor inregistrate fata de banca.

**Recomandari pentru utilizarea in conditii de siguranta a serviciului respective aplicatiei de mobile se regasesc pe site-ul Bancii ([www.bancatransilvania.ro](http://www.bancatransilvania.ro)).**