

TERMENI SI CONDITII APLICATIE BT24 FACTURI

I. DEFINIREA TERMENILOR UTILIZATI

ART.1 In intelesul contractului de servicii internet/ mobile banking BT24 Facturi precum si a prezentei aplicatii, termenii de mai jos au urmatoarele semnificatii:

- a) Banca - Banca Transilvania, ce asigura CLIENTULUI serviciile informatice denumite BT 24 Internet Banking si Mobile banking
- b) BT 24 Facturi - aplicatie de Internet/MobileBanking ce faciliteaza efectuarea de plati utilitati prin intermediul INTERNET-ului;
- c) Mobile banking - aplicatie ce permite conexiunea cu banca prin intermediul unui smArtphone/PDA cu acces la internet compatibil cu JavaScript si standardele CSS, in vederea efectuării de plati utilitati.
- d) Client - persoana fizica majora, avand cont deschis la Banca, ce solicita bancii activarea serviciului BT24 Facturi.
- e) Utilizator(i) – persoana/persoanele care utilizeaza aplicatia
- g) Help interactiv – set de instructiuni de utilizare a aplicatiei de Internet/Mobile banking pus la dispozitia Clientului gratuit, pe suport electronic prin intermediul aplicatiei sau pe suport de hArtie la cererea expresa a acestuia
- h) BT 24 Contact Center - serviciu oferit de banca in vederea mentinerii relatiei cu clientii si acordarea de asistenta si informatii generale acestora, prin intermediul telefonului, e-mail-ului sau a altor cai de comunicare stabilite de comun acord cu clientii.
- i) Personal BT– angajati ai bancii cu atributiuni de promovare a Serviciului BT24 Facturi sau de gestionare a produsului BT 24 Facturi.
- j) Mesageria securizata - mod de comunicare între client si banca care, prin intermediul criptării, asigura identificarea securizata atat a expeditorului cat si a destinatarului mesajului transmis.
- k) Mesaje de tip phishing: mesaje care par a proveni din partea bancii sau a unei alte companii sau persoane care se bucura de un ridicat grad de incredere transmis cu scopul de a obtine de la destinatar date confidentiale

care sa permita accesul in aplicatii de tip Internet Banking sau utilizarea cardurilor acestuia.

II. CONDITII PREALABILE

ART.2. In vederea utilizarii aplicatiei BT24 Facturi: achizitia hardware-ului si software-ului necesare (computer si smArtphone cu sistem de operare functional care sa includa si un browser de internet), a licentelor ce se impun si asigurarea conexiunii la INTERNET, cad in sarcina exclusiva a CLIENTULUI.

Banca asigura functionarea sistemului de tranzactii bancare prin BT24 Facturi in conditiile utilizarii browsere-lor de internet: Chrome 68, Firefox 61.0.1, Firefox ESR 61.0.1 (52.9.0), Internet Explorer 11, Safari 11.1, Opera 55 in vederea utilizarii aplicatiei de Internet Banking și respectiv pentru utilizarea Mobile Banking a sistemelor de operare: iOS versiunea 11.4.1 sau Android 6.0 si a sistemelor de operare desktop: Windows 7 SP1, Windows 8.1 build 9600, Windows 10 build 17134 (1803), OS X 10.13.6Datorita multitudinii de combinatii posibile între sistemele de operare si browser-e de internet, precum si datorita comportamentului diferit al acestora in functie de factori ce tin de modul de diferentiere a acestora, Banca nu garanteaza compatibilitatea totala pentru fiecare browser de internet in versiunile curente sau viitoare. Banca va cauta in mod permanent sa dezvolte alternative pentru a face posibila conectarea cu sisteme de operare si browser-e de internet curente si viitoare altele decat cele mentionate mai sus. Clientul va fi informat despre aceste actualizari prin oricare din canalele de comunicare pe care Banca le are la dispozitie.

ART.3. BANCA nu are nici o obligatie legata de instalare, intretinere, reparatie sau setare a echipamentelor prin intermediul carora CLIENTUL acceseaza aplicatia de Internet/Mobile Banking.

ART.4 BANCA nu are nici o raspundere in ceea ce priveste eventualele erori ce pot aparea in utilizarea aplicatiei de Internet/Mobile Banking si care se datoreaza unor defectiuni, erori sau datorita nerespectării prevederilor legale ce

reglementează utilizarea serviciilor, în general și a serviciilor de telecomunicații, în special.

ART.5 BANCA în funcție de opțiunea clientului va pune la dispoziția acestuia fie serviciul de Internet Banking, fie pachetul de servicii: Internet Banking și Mobile Banking.

ART.6 Condițiile de utilizare în siguranța a aplicației se pot consulta pe pagina de internet a aplicației BT24.

III. ACCESAREA APLICATIEI

Art. 7 Accesarea aplicației se realizează cu datele de logare recepționate pe e-mail, fiind obligatorie schimbarea parolei la prima accesare.

Art. 8 Funcționalitățile, instrucțiunile de lucru, condițiile de utilizare în siguranța a aplicației se pot consulta pe pagina de internet a aplicației BT24 Facturi.

ART.9 Suspendarea drepturilor de acces în aplicație și blocarea efectivă a Utilizatorului Clientului, are loc în cazul în care Utilizatorul a pierdut/uitat parola (notificând acest lucru Bancii) sau a introdus de cinci ori, consecutiv, un ID/o parola greșită/a, În toate cazurile clientul va avea posibilitatea să solicite Bancii deblocarea cu respectarea prevederilor referitoare la comunicările dintre părți. Accesul Clientului va fi blocat ori de câte ori Banca consideră că datele de acces au fost compromise, au fost inițiate operațiuni contrare legii, nu s-au prezentat bancii documente justificative solicitate de banca sau ori de câte ori operațiunile sunt considerate suspecte.

IV DREPTURILE SI OBLIGATIILE PARTILOR

A. DREPTURILE BANCII

Art. 10 Banca este împuternicită de către Client să execute în numele și contul acestuia instrucțiunile primite prin intermediul aplicației de BT24 Facturi, pe răspunderea exclusivă a Clientului.

Art. 11 Banca va putea refuza efectuarea operațiunilor ordonate de CLIENT prin intermediul Aplicației BT24 Facturi într-una dintre următoarele situații: dacă operațiunile sunt suspecte, contrare legii, nu pot fi justificate corespunzător sau în condițiile în care contul CLIENTULUI este blocat în temeiul unei hotărâri judecătorești sau al altui titlu executoriu;

Art. 12 Banca va avea dreptul de a confirma telefonic abonarea la BT24 Facturi, iar în cazul în care clientul nu poate fi contactat sau identificat în aceeași zi, va proceda la inactivarea accesului la aplicație.

Art. 13 Banca va putea să restricționeze accesul clientului la aplicația BT24 Facturi dacă clientul nu accesează aplicația timp de 9 luni de la abonare.

Art. 14 Banca are dreptul să transmită mesaje publicitare legate de produsele Bancii Transilvania uzând de datele de contact care se afla în posesia sa ca urmare a derulării prezentului contract.

B. DREPTURILE CLIENTULUI

Art. 15 Clientul poate ordona Bancii, prin intermediul aplicației BT24 Facturi operațiuni, așa cum acestea sunt sau vor fi disponibile în aplicații.

Art. 16 Clientul poate cere Bancii să anuleze o instrucțiune de plată eronat transmisă spre procesare în următoarele condiții:

- instrucțiunea să de plată să nu fi fost acceptată în sistemul de compensare electronică a Bancii;
- plată conform instrucțiunii nu este garantată în baza unei garanții ferme a Bancii;
- beneficiarul ordinului își exprimă consimțământul expres privind returnarea fondurilor dacă este cazul;
- erori tehnice ale aplicației BT24 Facturi.

ART. 17 Clientul poate solicita Bancii asistentă specializată, atâta timp cât sunt vizate exclusiv probleme legate de înlăturarea sau corectarea unor eventuale erori ale aplicației BT24 Facturi

C. OBLIGATIILE BANCII

Art. 18 BANCA se obligă să execute tranzacțiile solicitate de CLIENT, pe baza datelor transmise de acesta prin intermediul aplicației BT24 Facturi.

Art. 19 BANCA are obligația să comunice CLIENTULUI, cât mai repede posibil, ori de câte ori operațiunea dispusă nu poate fi efectuată ca urmare a încălcării unei norme legale aplicabile sau ca urmare a altor situații ce situează BANCA în imposibilitatea executării operațiunii.

Art. 20 BANCA are obligația să pună la dispoziția Clientului un Manual de Utilizare al aplicației de BT24 Facturi **prin intermediul**

aplicatiei sau, la solicitarea expresa a clientului, pe suport hartie.

D. OBLIGATIILE CLIENTULUI

ART. 21 Clientul are obligatia de a notifica in scris Banca cu privire la orice modificare aparuta in statutul sau, in datele sale de identificare, imediat ce respectivele modificari au avut loc.

ART. 22 In situatiile in care legislatia prevede expres necesitatea prezentarii la BANCA a documentelor originale in baza carora se opereaza tranzactiile, banca va solicita clientului depunerea la ghiseul bancii a documentelor justificative, in original sau in copie dupa caz.

ART. 23 Clientul se obliga sa nu aduca modificari de nici un fel aplicatiei BT24 Facturi, sa nu foloseasca imagini, texte, ecrane sau pagini ale aplicatiei in alte scopuri decat cele prevazute in prezentul contract. De asemenea, copierea, reproducerea, publicarea sau distribuirea de catre Client a unor elemente, ca cele mai sus mentionate, ale aplicatiei sunt strict interzise, fara acordul scris, in acest sens, al Bancii.

ART. 24 Clientul are obligatia de a asigura in contul sau curent, disponibilitatile necesare si suficiente pentru ca Banca sa poata efectua operatiunile bancare ordonate de acesta, prin intermediul aplicatiei BT24 Facturi.

V. RASPUNDEREA

A. RASPUNDEREA BANCII

ART.25 BANCA trebuie sa pastreze, cel putin 5 ani de la data efectuarii, toate evidentele de inregistrare a tranzactiilor Clientului, atat a celor efectuate in tara, cat si in strainatate care sa permita acestuia, la nevoie, furnizarea cu usurinta a informatiilor cerute de autoritatile competente.

ART.26 In cazul producerii unor daune datorate folosirii necorespunzatoare a instructiunilor aplicatiei BT24 Facturi, aflate la dispozitia clientului prin intermediul aplicatiei, raspunderea Bancii nu poate fi angajata.

ART.27 BANCA nu raspunde pentru daunele materiale sau morale suferite de CLIENT.

ART.28 BANCA nu este raspunzatoare in urmatoarele situatii:

a) cand din neglijenta CLIENTULUI sau a unor banci corespondente, elementele de

identificare ajung la cunostinta altor persoane.

b) prin intermediul retelei de comunicatii s-au transmis BANCII date eronate.

c) sistemul informatic apartinand clientului a fost accesat de terte persoane neautorizate sau a fost piratat (patrunderea in sistem a altor persoane/"hackers").

d) in cazul in care CLIENTUL dezvaluie elementele de identificare / acces in aplicatia BT 24 ca urmare a unor atacuri de tip "phishing".

ART.29 BANCA nu raspunde pentru acuratetea sau veridicitatea niciunei informatii, instructiuni sau mesaj provenind de la CLIENT sau terte persoane.

B. RASPUNDEREA CLIENTULUI

ART.30 CLIENTUL este de acord sa preia si isi asuma de la data semnarii prezentului contract, toate consecintele si riscurile efectuarii de tranzactii prin INTERNET - prin utilizarea sistemului BT 24 Facturi - la ordinul sau.

ART.31 CLIENTUL raspunde de consecintele utilizarii elementelor sale de identificare si a dispozitivului token in cadrul aplicatiei BT 24 de catre o terta persoana din culpa clientului si preia toate riscurile ce ar rezulta din aceasta.

ART.32 CLIENTUL este raspunzator pentru felul in care terte persoane utilizeaza aplicatia, in situatia in care acestea au fost imputernicite la cererea sa, suportand toate pierderile izvorate din aceasta.

ART.33 Clientul este considerat responsabil pentru acuratetea si corectitudinea informatiilor, instructiunilor si a altor mesaje transmise Bancii prin intermediul aplicatiei de BT24 facturi.

VI. EXECUTAREA OPERATIUNILOR

Art. 34 Ordinele de plata facturi de utilitati catre beneficiarii predefiniti de catre banca si a caror lista se poate consulta fie in aplicatie fie pe www.bt24.ro, se proceseaza in limita zilnica de 1,000 ron/client.

ART.35 Se considera exprimarea consimtamantului privitor la executarea ordinelor, cazul in care, utilizandu-se datele confidentiale de acces, se apasa butoanele specifice de confirmare de transmitere catre banca a tranzactiei.

Revocarea consimtamantului se poate realiza pana in momentul primirii ordinului spre procesare de catre banca.

ART.36 Platile catre furnizorii de utilitati predefiniti de catre banca se proceseaza 24 din 24, 7 zile din 7.

Afectarea soldului disponibil a platitorului se realizeaza in momentul initierii operatiunii, iar afectarea soldului disponibil al beneficiarului se realizeaza:

-instant pentru platile transmise de luni pana vineri pana la ora 19:00, sambata pana la 13:30, duminica si in zilele nelucratoare

-cel mai tarziu a doua zi dimineata pentru platile transmise de luni pana vineri dupa ora 19:00, sambata dupa 13:30

Inregistrarea in cont a tranzactiilor trimise la banca de luni pana vineri dupa 19:00, sambata dupa ora 13:30 si in zilele nelucratoare se realizeaza cu data urmatoarei zile bancare.

Atentie! Transmiterea informatiilor aferente platilor de utilitati catre fiecare furnizor se va realiza exclusiv in functie de modul de procesare a acestora, in maxim 2 zile lucratoare de la data inregistrarii operatiunilor pe cont.

VII. INCETAREA CONTRACTULUI

ART. 37 Clientul poate denunta unilateral contractul, cu conditia notificarii Bancii in scris, cu cel putin 30 de zile anterior datei solicitate pentru incetarea contractului. Clientul poate denunta unilateral contractul numai, fara taxe suplimentare. In acest scop, clientul se va prezenta la banca si va completa formularul corespunzator furnizat de banca in acest sens.

ART. 38 Banca poate denunta unilateral contractul cu conditia notificarii Clientului in scris, cu cel putin 60 de zile anterior datei solicitate pentru incetare.

ART. 39 Banca poate rezilia contractul daca clientul nu-si indeplineste o obligatie care este in sarcina sa;

ART. 40 Notificarea privind rezilierea contractului pentru motivul mentionate la **Art. 31** se va comunica Artii contractante, cu cel putin 30 de zile anterior datei solicitate de reziliere. Daca in termen de 30 de zile de la data notificarii partea notificata nu formuleaza obiectiuni asupra motivului de reziliere invocat in notificare astfel incat partile contractante sa initieze rezolvarea amiabila si reluarea contractului, aceasta se

considera acceptata si se procedeaza in consecinta.

In cazul in care partenerul de contract nu-si insuseste motivele invocate pentru reziliere si solutionarea amiabila a acestei situatii nu a fost posibila, aceasta disputa devine litigiu care se va solutiona conform prevederilor Cap. VII, din prezentul contract.

ART. 41 Banca isi rezerva dreptul de a inceta contractul, in cel mult 30 zile de la aparitia unor circumstante care nu au putut fi prevazute la data incheierii contractului si care conduc la modificarea clauzelor contractuale in asa masura incat indeplinirea contractului ar fi contrara interesului public,

VIII. SOLUTIONAREA CONFLICTELOR SI A LITIGIILOR

ART. 42 Prezentul contract este guvernat de legea romana, fiind in acord si completandu-se de drept cu reglementarile legale in vigoare privind activitatea bancara, regulile cu privire la mandat, orice norma legala ce reglementeaza disciplina financiar-valutara, precum si cu legislatia pentru prevenirea si sanctionarea spalarii banilor.

Orice litigiu intre parti va fi solutionat pe cale amiabila, iar daca acest lucru nu este posibil, de catre instanta competenta in materie din Cluj-Napoca.

Clientul a fost informat ca are posibilitatea de a se adresa Autoritatii Nationale pentru Protectia Consumatorilor in vederea medierii disputelor privind serviciile de plata.

IX. MODIFICAREA CONTRACTULUI

ART. 43 BANCA are dreptul de a modifica unilateral prezentul contract, pe parcursul derularii acestuia. Modificarile vor fi notificate CLIENTULUI prin intermediul mesageriei securizate a aplicatiei BT24 Facturi, cu cel putin 2 luni inainte de data propusa pentru intrarea in vigoare a modificarilor. CLIENTUL are dreptul de a denunta unilateral contractul, fara nici un cost suplimentar, cu conditia comunicarii intentiei sale inainte de intrarea in vigoare a modificarilor ce i-au fost notificate. Termenul de 2 luni nu se va aplica modificarilor contractuale impuse prin aplicarea unor noi prevederi legale, astfel de modificari aplicandu-se in functie de data intrarii in vigoare a reglementarilor respective. Neprimirea de catre banca a unui raspuns din partea clientului, pana la data propusa pentru intrarea in vigoare a

modificarilor contractului, va fi considerat refuz din partea acestuia a noilor conditii contractuale, contractul incetand la data expirarii termenului comunicat prin notificare.

X. CONFIDENTIALITATEA

ART. 44 Partile se obliga sa impuna obligatia confidentialitatii tuturor angajatilor lor ce au acces la informatii confidentiale ca rezultat al activitatii lor.

Banca va pastra confidentialitatea si nu va publica sau divulga in nici un fel nicio informatie sau date cu privire la contul clientului atat in timpul cat si dupa terminarea contractului.

Banca nu va permite accesul la informatii despre Client decat salariatilor sau persoanelor/autoritatilor care prin natura functiei lor au acces la astfel de date. Banca nu va permite angajatilor sai sa divulge orice date sau informatii cu privire la contul Clientului fara acceptul prealabil in scris al Clientului.

Restrictia de confidentialitate nu se aplica, daca:

- Informatia este ceruta de catre autoritatea judiciara in timpul unei proceduri judiciare, conforme cu legea si dezvaluirea este autorizata de Conducerea Bancii;
- Dezvaluirea unor astfel de informatii apara Banca impotriva unei pierderi iminente;
- Clientul cere in scris Bancii sa dezvaluie informatiile;
- In oricare alte cazuri prevazute de lege, care obliga banca sa dezvaluie informatii de natura secretului bancar.

XI. FORTA MAJORA

ART. 46 Forta majora, asa cum este definita de lege, exonereaza de raspundere partea care o invoca. Prin forta majora se inteleg toate circumstantele ce survin dupa incheierea contractului si care constau in evenimente imprevizibile si insurmontabile in conformitate cu legea romana. Partea care invoca forta majora trebuie sa aduca la cunostinta celeilalte parti acest lucru in scris, intr-un termen de 5 zile de la data declansarii evenimentului.

XII. CESIUNEA

ART. 47 In temeiul prezentului contract, este interzis CLIENTULUI sa ceseze drepturile sale derivand din acest contract catre terte

persoane, fara consimtamantul prealabil scris al BANCII.

XIII. DISPOZITII FINALE

ART. 48 Clientul este obligat sa ia la cunostinta despre continutul prevederilor legale in vigoare incidente asupra operatiunilor pe suport electronic.

ART. 49 Prezentul contract intra in vigoare la data insusirii sale de catre client prin bifarea optiunii corespunzatoare si este valabil pe durata existentei contului bancar al Clientului.

ART. 50 Prezentul contract se completeaza cu Conditile Generale de Afaceri ale Bancii Transilvania. In caz de discrepanta intre prevederile prezentului contract si Conditile Generale de Afaceri, prevederile prezentului contract prevaleaza.